



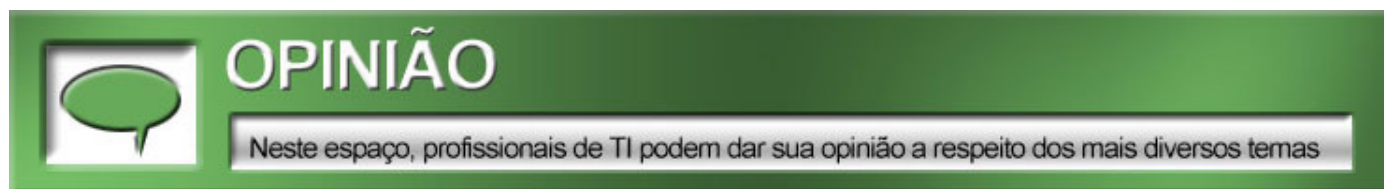
## [COMPUTERWORLD - O portal voz do mercado de TI e Comunicação](#)

- [NOW!DIGITAL](#)
- |
- [IDG Now!](#)
- |
- [PC WORLD](#)
- |
- [CIO](#)
- |
- [MACWORLD](#)
- |
- [CHANNELWORLD](#)
- |
- [Eventos](#)
  
- [▶ Newsletters](#)
- [▶ Salários](#)
  
- [▶ IT Leaders](#)
- [▶ Empresas para Trabalhar](#)
  
- [▶ CW Connect](#)
- [▶ Colunistas](#)

OK

- [Login](#)
- |
- [Minha Conta](#)
  
- [HOME](#)
- [Telecom](#)
- [Negócios](#)
- [Gestão](#)
- [Tecnologia](#)
- [Segurança](#)
- [Profissão: TI](#)
  
- **NBUSINESS:**
- [White Paper](#)
- |
- [Executive Briefing](#)
- |
- [Webmeeting](#)

- **Central de notícias:**
- [Todas as notícias do Computerworld](#)



[Home](#) > [ERP, Gestão, negócios](#) > ERP: Sorte ou azar?

## ERP: Sorte ou azar?

[View Comments](#)

29



Paulo Silas Martins \*

Recentemente tomei conhecimento de uma pesquisa do Gartner que afirma que em 2011, a América Latina está posicionada como uma das regiões que receberão maior volume de investimentos em softwares, principalmente de gestão, mais conhecido como ERP ( Enterprise Resource Planning). Ou seja, muitas empresas investirão na aquisição ou melhoria do seu ERP.

Outra estimativa do Gartner, segundo a Forecast Analysis: Small-and-Midsize-Business, é de que até 2013, o mercado de ERP da América Latina deverá atingir US\$ 584 milhões em receitas totais de software e as empresas provedoras de ERP cresçam.

Mas mesmo as tecnologias mais avançadas podem resultar em decisões de negócio desastrosas, se não forem tomados os devidos cuidados. É importante ficar atento a alguns cuidados necessários antes da aquisição ou da troca de ERP.

Por exemplo, as principais reclamações das empresas clientes de ERP são relativas à deficiência no suporte e atendimento. Em geral, as empresas fornecedoras de ERP cobram pela visita de suporte local e isso inibe o cliente a solicitá-la. Assim, o custo paramanutenção do ERP em perfeito estado de funcionamento fica elevado.

Neste caso, saem em vantagem os ERPs contratados em formato de prestação de serviço mensal. Como a empresa não investe valor algum, o risco financeiro pelo insucesso do projeto é quase nulo e a relação com seu parceiro de ERP é avaliada mensalmente, ou seja, a satisfação do cliente está sempre em primeiro lugar e a evolução tecnológica fica garantida.

A licença de uso é financeiramente vantajosa apenas se a empresa possuir processos bem definidos e aderentes ao ERP contratado e se esses processos não sofrerem mudanças ao longo dos anos, mesmo com seu crescimento. Sendo assim, não existirão novos investimentos para melhorias e customizações durante o período de vida útil da solução contratada.

Escolher o ERP não é uma tarefa simples, portanto, a empresa cliente deve estar atenta e estabelecer claramente seus objetivos e necessidades. Também é importante identificar a experiência do fornecedor de ERP no atendimento do seu ramo de atividade e, se possível, visitar alguns dos seus clientes para saber como eles avaliam o seu atendimento.

Aconselho a criação de um comitê interno na empresa que represente todas as áreas a serem atendidas pelo ERP, criando conceitos para avaliações e tomada de decisão. É necessário avaliar a tecnologia aplicada no ERP, verificando as inovações, as melhorias previstas, se estão dentro das tendências de mercado e se a sua empresa está preparada com recursos necessários de infraestrutura para a implementação.

Avalie os valores financeiros envolvidos no projeto, como licenças de uso, customizações, implantação e cobranças de horas-homem durante e após a implementação. Compreenda bem as regras de comercialização do ERP para saber como se comportarão no futuro, no atendimento das novas necessidades, principalmente, no que se refere ao crescimento e evolução dos processos da empresa.

O suporte e a manutenção do ERP devem ser realizados de forma proativa, para permanente discussão e identificação de novas necessidades do cliente. E a manutenção do sistema deve ocorrer baseada em um planejamento definido a quatro mãos, com as definições de prioridade decididas pelo interessado, o cliente.

Por último, com um ERP nacional, a velocidade no entendimento e atendimento das necessidades do cliente é maior, bem como a facilidade para possíveis implementações para atender, por exemplo, futuras alterações de legislação do país.

Então, ter sorte ou azar com seu ERP só depende de você !

(\* ) Paulo Silas Martins *é gerente de Negócios e Relacionamento da consultoria SEND Informática*

08/06/2011 [Leia o texto na íntegra](#) [Imprima](#) [Enviar por e-mail](#)

29

Like  4

Share

0

Curtir

### Adicionar novo comentário

Opcional: Conecte-se abaixo.

### Showing 1 comment

Ordenar por: Populares ▼

[Notificar por e-mail](#)

[Inscrever-se por RSS](#)

[Peterson Ferreira](#) 52 minutos atrás

Para mim existem três grandes problemas no Brasil em relação as implantações:


O primeiro seria a falta de entendimento do cliente em relação aos benefícios que o ERP pode agregar para a empresa, falta cultura empresarial ou seja pensar como empresário e entender a necessidade de uma gestão como um todo.

O segundo também relacionado as empresas (cliente) seria a falta de processos empresariais definidos.

E por fim a falta de "experiência em negócios" dos consultores responsáveis pela implantação nas empresas, pois como foi citado no artigo somente estão interessado em faturar horas e não resolver realmente o problema do cliente.

Em resumo é a cultura da empresas agregada com o conhecimento dos prestadores de serviço que faz uma implementação bem sucedida.

Abraços,

Peterson Ferreira -  [@petersonfs](#)

blog comments powered by [DISQUS](#)

[O Veneno e o Remédio. Saiba a dosagem certa](#)

Publicidade



## Sobre o blog

Neste espaço, profissionais de TI podem dar sua opinião a respeito dos mais diversos temas.

 [computerworldbr](#)

## Assuntos mais abordados

[banda larga](#) [carreira](#) [cloud computing](#) [Computação](#) [computação em nuvem](#) [conexão](#) [Data center](#) [empresas](#) [Firewall](#) [Gestão de TI](#) [Internet](#) [investimentos](#)  
[Mapa de integrações](#) [Maquiavel](#) [negócios](#) [outsourcing](#) [Segurança](#) [tecnologia](#) [Tecnologia da Informação](#) [Telecomunicações](#) [Telefonia](#) [Terceirização](#) [TI](#) [Wi-Fi](#)

## Busca

Search for:

## Últimos posts

- [ERP: Sorte ou azar?](#)
- [O Veneno e o Remédio. Saiba a dosagem certa](#)
- [Tecnologia a favor do cliente](#)
- [Back-up e recuperação, o dilema de TI para as PMEs](#)
- [Cinco pontos de atenção para 2011](#)

[Ver todos os posts](#)

## Posts anteriores

Select Month

## Por assunto

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- [carreira](#)
- [Computação](#)
- [computação em nuvem](#)
- [Corporações](#)
- [ERP](#)

- [Gestão](#)
- [Gestão de TI](#)
- [Internet](#)
- [Mundo corporativo](#)
- [negócios](#)
- [Redes sociais](#)
- [Segurança](#)
- [Sem categoria](#)
- [tecnologia](#)
- [TI](#)

## No Twitter



Cinco dicas para obter melhores resultados do fornecedor de TI <http://bit.ly/jeqbyb>  
4 hours ago · reply · retweet · favorite

Dia do IPv6 transcorre sem incidentes <http://bit.ly/k1YcF4>  
12 hours ago · reply · retweet · favorite

Empresas querem melhorar a visibilidade da cadeia de suprimentos <http://bit.ly/jy7Bn1>  
13 hours ago · reply · retweet · favorite

IPv6 Day: tráfego com novo protocolo dobra durante o teste <http://t.co/gJLPwWw> via @idgnow  
15 hours ago · reply · retweet · favorite

Próximo do fim, Dia do IPv6 transcorre sem incidentes #IPv6day <http://t.co/wrCBk2z> via @idgnow  
15 hours ago · reply · retweet · favorite

[Join the conversation](#)

## Colunistas

- [Gestão](#)  
**[Fernando Birman](#)**  
é Diretor de Estratégia e Arquitetura de TI do Grupo Rhodia e trabalha em Lyon (França)
- [Tecnologia](#)  
**[Cezar Taurion](#)**  
é diretor de novas tecnologias aplicadas da IBM Brasil
- [Mercado](#)  
**[Vários](#)**  
é Desvendando a complexidade do ambiente de negócios em TI
- [Analytics](#)  
**[Daniel Lázaro](#)**  
é Líder para a prática de Analytics e Gestão da Informação da Accenture na América Latina

## Comentários recentes

- [Peterson Ferreira](#) on [ERP: Sorte ou azar?](#)

- [NABH on Bloquear acesso a redes sociais é uma boa medida?](#)
- [NABH on Bloquear acesso a redes sociais é uma boa medida?](#)
- Leo on [Mapa de integração: agilidade para tomada de decisões de TI](#)
- Leo on [Mapa de integração: agilidade para tomada de decisões de TI](#)

[RSS feed](#)

[Expediente](#) | [Fale Conosco](#) | [Anuncie](#) | [Calendário Editorial](#) | [Política de Privacidade](#) | [Licenciar conteúdo](#) | [Mapa](#)

[Channelworld](#) | [CIO](#) | [Computerworld](#) | [Macworld](#) | [Digital Age 2.0](#) | [Eventos](#) | [IDG Now!](#) | [Now!Digital](#) | [PC World](#)

**Copyright 2010 Now!Digital Business Ltda. Todos os direitos reservados.**

A reprodução total ou parcial de qualquer meio ou forma sem expressa autorização por escrito da Now!Digital Business Ltda. é proibida. Computerworld é uma propriedade da International Data Group, Inc., licenciado pela Now!Digital Business Ltda.

**Estados Unidos:** [IDG.com](#) | [IDG Connect](#) | [IDG Knowledge Hub](#) | [IDG TechNetwork](#) | [CIO](#) | [CSO](#) | [Computerworld](#) | [Infoworld](#) | [Macworld](#) | [Network World](#) | [PC World](#)

Hospedado por:

Powered by: