

## **Breton contrata solução ERP da SEND Informática**

Maior agilidade e qualidade no atendimento aos clientes são os benefícios que a Breton – referência em móveis e acessórios para os ambientes internos e externos – oferecerá com a aquisição do novo sistema ERP. A solução de Gestão Empresarial é desenvolvida pela SEND Informática - empresa que há 20 anos desenvolve soluções tecnológicas para a gestão empresarial.

“O sistema atual é defasado tecnologicamente e gera muito retrabalho para a empresa. Estamos há algum tempo tentando implantar um sistema ERP que integre todas as operações. Escolhemos a SEND pois ela está atualizada com as melhores práticas para sistemas de gestão ERP e aceitou o desafio do prazo estabelecido”, explica o Marcelo Nogueira – Consultor de TI da Breton.

Segundo João Paulo Dias – Coordenador de TI da Breton, o atual sistema está em uso há 15 anos e já houve tentativas de implantar um sistema de ERP, mas sem sucesso. “Nossa última experiência foi desenvolver sob medida, mas depois de muitos atrasos de cronograma percebemos que estávamos no caminho errado”.

A solução desenvolvida pela SEND foi escolhida após uma avaliação realizada pelo Comitê de Implantação de Sistema da Breton. Marcelo Nogueira – Consultor de TI da Breton acredita que cerca de cem colaboradores serão beneficiados, além da melhora no atendimento aos clientes, que será mais ágil, pois haverá maior qualidade e integridade das informações.

### **Sobre a SEND**

Há 20 anos no mercado, a empresa SEND desenvolve e customiza soluções tecnológicas para gestão empresarial. Além disso, gerencia atividades em infraestrutura na área de redes e banco de dados, outsourcing de TI, alocação de profissionais de TI, desenvolvimento de arquitetura de TI, de infraestrutura com suporte qualificado, de data center e elaboração de projetos de acordo com as necessidades e metodologia de seus clientes. A SEND possui aproximadamente 50 colaboradores e tem em sua carteira clientes dos mais variados segmentos.

### **Sobre a Breton**

Criada em 1967, na zona norte de São Paulo, a marca evoluiu e o nome Breton Actual passou a ser uma referência em móveis e acessórios para todos os

ambientes. Sua primeira loja foi montada no bairro de Santana e o constante processo de aprimoramento e a flexibilidade de suas linhas foram responsáveis pelo diferencial que impulsionou a abertura da segunda loja, no Shopping Lar Center. A partir desses conceitos, a rede cresceu e se estabeleceu em mais dois importantes pontos de decoração da cidade, o D&D Shopping e a Alameda Gabriel Monteiro da Silva.

Antenada às necessidades do mercado, em 2004, a grife ampliou sua linha e criou a Breton Actual Jardim, totalmente voltada para a decoração de áreas externas. Uma evolução que caracteriza o perfil contemporâneo de oferecer ao cliente as tendências que ele procura, sem abrir mão da tradição e da qualidade que a levaram ao patamar de uma das marcas mais conceituadas entre os profissionais da decoração.

A fim de oferecer suas peças de mobiliário para pronta entrega e com descontos significativos, a grife abriu um outlet, em 2006, localizado no Shopping de Móveis Emporium ABC. Um ano depois, a Breton Actual chegou ao Rio de Janeiro, ao inaugurar sua primeira loja na cidade no maior e mais tradicional shopping de decoração da América Latina, o Casa Shopping.